



국가공인 CS리더스관리사 자격증 취득과정

CS Leaders(관리사)란?

1. 국내 유일의 고객만족 서비스 분야 국가공인 자격증으로 산업 전 분야에 적용이 가능해 희소가치가 높음
2. 고객만족 부문이 기업경영에 있어 중요한 기능으로 자리잡아가고 있는 추세
3. 고객만족에 대한 전문성을 가지고 있는 경영인이 되기 위해 필요한 자격증

자격증은 어떻게 취득하나요?

- cs개론/cs전략론/고객관리 실무론
- 전 과목 평균 100점 만점에 60점 이상(40점미만은 과락으로 인한 불합격)
- 교육 마지막날 강의실에서 바로 시험 (응시료 70,000원)

교육 참가 안내

- (교육일시) 2017. 12. 20.(수)~23.(토), 09:30~18:30 [4일간]
- (시험일시) 2017. 12. 23.(토) [4일차 교육 종료 후]
- (장 소) 세종창조경제혁신센터 1층 열린공간
- (대상자) 지역 대학 졸업(예정)자, 청년구직자, 미취업자
- (모집인원) 30명 (선착순마감)
- (접수기간) ~ 2017.12.15.(금) * 모집인원현황에 따라 조기마감 가능
- (참가방법) ① 온라인접수 아래 참조
 혹은 <https://goo.gl/forms/xoypKwFwi1k8FSf03>
 ② 접수 후 참여자 단체톡방 초대 및 취업 상담 진행
 * 상담방법 : 교육 참여자 별도안내
 ③ 교육안내
- (비용) 자격증 시험응시료 : 7만원
- (기타) 점심제공
- (문의) 세종창조경제혁신센터 고용존 (044-999-1026)

참가 신청



온라인 신청